

Politika Kvaliteta

Kvalitet je integrirani deo poslovnih principa Leget Container Transport-a. Ovi principi nas vode ka pružanju usluga koje su pouzdane i poželjne od strane naših klijenata. Sa klijentima želimo da ostvarujemo obostrano koristan odnos koji će obezbediti dugoročan uspeh. Ambicija nam je da kreiramo novu vrednost i u kontinuitetu pružamo uslugu koja će omogućiti održiv rast i razvoj našim klijentima kao i našoj organizaciji.

Poverenje naših klijenata bazirano je na veri da ćemo pružiti najkvalitetniju uslugu. Svaka usluga koju smo isporučili nam je pomogla da izgradimo to poverenje.

Iz tog razloga, posvećeni smo standardima kvaliteta u poslu kojim se bavimo, ne bi li usluga koju pružamo uvek bila usluga na visokom nivou. Ovaj cilj ostvarujemo kroz uspešnu implementaciju sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015, što obuhvata:

- ❖ Stalan fokus na kvalitet usluge koju pružamo uz konstantno povećanje zadovoljstva korisnika
- ❖ Kontinuirano unapređenje procesa i drugih delova sistema menadžmenta kvaliteta i merenja njegovog učinka i performansi radi povećanja konkurentnosti
- ❖ Svakodnevno praćenje stanja i trendova na tržištu, uz analizu i potencijalnu primenu u organizacionom sistemu.
- ❖ Razvoj ljudskih resursa kroz usavršavanje zaposlenih kao interni deo naše organizacije
- ❖ Tretiranje naših zaposlenih, dobavljača i korisnika sa poštovanjem, ceneći njihov doprinos našem razvoju
- ❖ Podsticanje liderstva među zaposlenima i posvećenost rukovodstva,

Timski rad i podrška svih uključenih strana, su ključni za postizanje naših standarda kvaliteta. U tom kontekstu, posvećeni smo uspostavljanju neophodnih uslova koji će omogućiti punu primenu i dalje unapređivanje Politike kvaliteta.

Politika je saopštena svim zaposlenima i primenjuje se unutar organizacije održavana i dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama

Obaveza je najvišeg rukovodstva da periodično preispituje definisanu politiku kako bi se obezbedila njena relevantnost i prikladnost za organizaciju.

Sremska Mitrovica, 16.09.2019. godine

**Direktor
Tamara Škundrić**